**Руководство по восстановлению туризма на Мальдивах.**

ПРЕДИСЛОВИЕ

На долю туризма приходится 1/3 национального дохода Мальдивских Островов. В марте этого года, впервые за 47 лет, с момента появления туризма Мальдивы приостановили выдачу туристических виз, в течение почти 3 месяцев страна была закрыта для туристов. Глобальная пандемия COVID-19 существенно повлияла на социально-экономическую обстановку на Мальдивах, больше,чем цунами 2004 года и мировой экономический кризис 2008 года.

Будучи небольшим островным государством, Мальдивы наиболее уязвимы и подвержены внешним потрясениям. В результате спада в сфере международного туризма и торговли, темпы развития кономики страны значительно

Меры, принятые на Мальдивах для сдерживания распространения COVID-19, были жесткими, но необходимыми.
Строгая самоизоляция и своевременные ограничительные меры доказали свою эффективность.

Сейчас Мальдивские острова выходят из самоизоляции и готовятся к открытию границ. Таким образом, мы продолжаем вести борьбу с с COVID-19.

Это требует дополнительных мер безопасности в туристической индустрии: на пути от портов въезда до трансфера и размещения. Данное руководство является продуктом консультаций между органами здравоохранения страны и индустрией туризма. Предпринятые меры способствуют возобновлению международного туризма на Мальдивах, обеспечивая безопасность  жителей страны и ее гостей. Данное руководство будет дополняться по мере поступления информации по борьбе с коронавирусом.

Страна верит, что ключом к успешному туризму после пандемии является поддержание баланса между доверием и комфортом. Это именно то, что мы предлагаем, когда откроемся вновь в июле. До скорой встречи на солнечной стороне жизни!

*AliWaheed, Министр Туризма.*

ВВЕДЕНИЕ

В настоящем Руководстве изложены правила, которые должны соблюдаться всеми заинтересованными сторонами для того, чтобы вновь открыть границы страны и поприветствовать гостей.

Настоящее Руководство является практическим инструментом, направленным на оказание помощи заинтересованным сторонам отрасли, играющим важную роль в поддержке и развитии туризма на Мальдивах. Это касается правительственных учреждений, местных органов власти, курортов, отелей, гестхаусов и туристических судов.

А. ВЪЕЗД НА МАЛЬДИВЫ

A1. БРОНИРОВАНИЕ

А1.1 Предварительно подтвержденное бронирование в отеле.

А1.2 Полное пребывание должно быть забронировано в одном отеле. Тем не менее, исключения могут быть сделаны для транзитных пассажиров.

A2. ПРОЦЕДУРА ПОЛУЧЕНИЯ ВИЗЫ

A2.1 Подтверждение бронирования в отеле является обязательным условием для получения визы.

А2.2 Продлить туристическую визу могут туристам, путешествующим на длительный срок и тем, которые задержались из-за карантинных мер, без дополнительных сборов.

A2.3 Туристы должны предоставить свою контактную информацию в процессе выдачи визы.

В.ДОСТУП В АЭРОПОРТ

B1. ПРИБЫТИЕ В АЭРОПОРТ

B1.1. В первом пункте въезда для туристов будут проводиться: измерение температуры и первичное обследование, особое внимание будет уделяться гостям с проявлением симптомов COVID-19, включая кашель, насморк или одышку.

B1.2 Гости, у которых по прибытии появляются симптомы COVID-19, должны пройти ПЦР-тест. Если у одного члена группы проявляются симптомы, все члены группы должны пройти тестирование. Туристы с симптомами или отель, где у туриста забронировано проживание на Мальдивах, несут расходы за ПЦР-тест.

B1.3 Органы здравоохранения могут принять решение о проведении ПЦР-тестов для лиц, прибывающих на Мальдивы. В этом случае, нести расходы по тестированию будет Правительство.

B1.4 В случае положительного ПЦР-теста, отелю, где турист забронировал проживание, должна быть предоставлена возможность отправки туриста в забронированное им жилье для изоляции в назначенном им номере или для изоляции в государственном лечебном учреждении. Эти варианты также будут зависеть от состояния здоровья человека. Отели несут ответственность за обеспечение покрытия расходов, связанных с переводом и размещением лиц, которым требуется лечение в государственном учреждении.

B1.5 Суда, гестхаусы и отели на обитаемых островах не могут принимать туристов с положительным результатом теста на COVID-19 по прибытии. Отель, где турист забронировал проживание, будет нести ответственность за обеспечение покрытия расходов.

B1.6 В аэропорту туристы с положительным результатом теста на COVID-19должны быть изолированы от окружающих.

B1.7 Туристы, которым требуется ПЦР-тест по прибытии, должны быть размещены в транзитном терминале до получения результатов ПЦР.

B1.8 Туристы и персонал аэропорта должны всегда соблюдать социальную дистанцию не менее 1 метра.

B1.9 Туристы должны носить маски для лица.

B1.10 Рекомендуется соблюдать правила гигиены при мытье рук и / или использовании дезинфицирующего средства для рук.

B1.11 Всем посетителям Мальдивских островов рекомендуется установить приложение «TraceEkee» по прибытии в страну или заблаговременно.

B2. ПОЛУЧЕНИЕ БАГАЖА

B2.1 Туристы должны соблюдать социальную дистанцию не менее 1 метра в местах получения багажа.

B2.2 Администрация аэропорта должна обеспечить дезинфекцию багажных тележек после каждого использования. Дезинфицированные тележки и использованные тележки должны отдельно храниться и маркироваться.

B3. ВСТРЕЧА ТУРИСТОВ СОТРУДНИКОМ ОТЕЛЯ

B3.1 Всех туристов должен встретить уполномоченный представитель отеля/принимающей фирмы в аэропорту прибытия.

B3.2 Основные документы, необходимые для регистрации в жилье, должны быть заблаговременно подготовлены.

B3.3 Для удобства багаж должен быть идентифицирован и помечен специальной биркой.

B3.4 Персонал по работе с багажом должен работать в перчатках с обеспечением минимального контакта.

B3.5 Принимающий персонал должен быть оснащен масками и дезинфицирующим средством.

B3.6 Представителям отелей, совершающим поездки с населенных островов в аэропорты, запрещается ездить на курорты.

B3.7 Все представители отелей должны установить и пользоваться приложением «TraceEkee».

С. БАГАЖ

С1. БЕЗОПАСНОЕ ОБРАЩЕНИЕ С БАГАЖОМ

C1.1 При работе с багажом туристов операторы должны использовать перчатки.

C1.2 При транспортировке багажа следует соблюдать осторожность, чтобы обеспечить минимальный контакт.

C1.3 Перчатки следует утилизировать в закрытом контейнере с ножным управлением сразу же после завершения перевозки багажа.

C1.4 Процедуры личной дезинфекции должны проводиться в конце каждой смены.

D.ВНУТРЕННИЙ ТРАНСПОРТ

D1. Трансфер из аэропорта

Трансфер из аэропорта будет разрешен только при наличии бронирования отеля

D1.1 Транспортные и воздушные суда должны соответствовать стандартам безопасности и гигиены труда, установленным агентством по охране здоровья.

D1.2 Ношение масок и использование дезинфицирующего средства для рук должны быть обязательными до посадки на трансферное судно или самолет.

D1.3 Необходимо соблюдать социальную дистанцию не менее 1 метра.

D1.4 Необходимо проводить процедуры дезинфекции и дезактивации, одобренные Агентством по охране здоровья, на судах и летательных аппаратах после высадки пассажиров.

D1.5 Требования в отношении трансферов, указанные в данном Руководстве, применимы ко всем пассажирам.

D1.6 Туристы с положительными результатами ПЦР теста должны быть отправлены домой в соответствии с правилами, установленными агентством по охране здоровья.

D2. ТРАНЗИТ

D2.1 Министерство туризма может разрешить гестхаусам и гостиницам на обитаемых островах разместить туристов на ночёвку по особым договоренностям до официального возобновления работы отелей на обитаемых островах.

D2.2 Туристы должны быть переведены в гестхаусы или гостиницы на транспортных средствах, соблюдая правила безопасности, определенные агентством по охране здоровья.

D2.3 Туристы должны следовать процедурам ограничений передвижения, применимым к острову на данный момент.

D2.4 В течение этого периода еда и напитки должны быть доступны на территории гестхаусов или отелей.

D2.5 Персонал должен сохранять дистанцию с туристами не менее 1 метра.

D2.6 Во время обслуживания гостей персонал должен всегда носить маски.

D2.7 Раздел D2 действует до общего открытия гестхаусов и отелей на обитаемых островах.

Е. КУРОРТЫ

E1. ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ

Курорты должны соблюдать все соответствующие законы и правила при повторном открытии.

E1.1 Курорт должен определить места для изоляции гостя в случае необходимости.

E1.2 Курорты должны распределять помещения и организовывать для сотрудников самоизоляцию в соответствии с инструкциями агентства по охране здоровья, в случае необходимости.

E1.3 Обслуживающий персонал должен быть обучен использованию средств индивидуальной защиты.

E1.4 Персонал должен быть обучен процедурам социального дистанцирования.

E1.5 Персонал должен быть обучен процедурам дезинфекции.

E1.6 Персонал должен носить маски в закрытых общественных местах и в тех случаях, когда социальное дистанцирование невозможно.

E1.7 Должны быть введены экстренные процедуры для рассмотрения подозрительных случаев COVID-19, включая изоляцию. Весь персонал должен быть обучен этим процедурам.

E1.7. Курорт должен поддерживать достаточный запас сертифицированных с медицинской точки зрения средств индивидуальной защиты (маски, перчатки, халаты, кепки и бахилы).

E1.8  На курорте постоянно должны находиться сертифицированные медицинские работники, прошедшие специальное обучение по борьбе с COVID-19.

E1.9 Клиники на курортах должны соответствовать минимальным стандартам и правилам.

E.1.10 Курорты должны назначить менеджера по безопасности, ответственного за коммуникацию и соблюдение мер безопасности в связи с COVID-19

E.1.11 Курорты могут устанавливать свои внутренние правила, в рамках основных правил, изложенных в этом документе.

E.1.12 Курорты должны представить план по охране здоровья и безопасности в Министерство туризма на утверждение до повторного открытия. В этом плане должно быть подробно описано, как курорт намеревается предоставить отдельное жилье и другие удобства для персонала, который непосредственно взаимодействует, персонала, которому приходится часто выезжать за пределы острова, и персонала, работающего дома.

E2. ПЕРСОНАЛ

E.2.1 Весь персонал, прибывший на курорт из-за рубежа до 15 июля 2020 года, должен быть помещен в карантин на 14 дней.

E.2.2 Весь персонал, прибывающий на курорт с островов, не находящихся под наблюдением или без зарегистрированных случаев, может работать без каких-либо ограничений.

E2.3 Персонал, прибывающий с контролируемых островов, должен пройти 14-дневный карантинный период на курорте до того, как он приступит к работе.

E2.4 Персоналу разрешено покидать курорты в соответствии с национальными правилами, рекомендованными агентством по охране здоровья (персонал, путешествующий исключительно в аэропорты с целью сопровождения прибывающих или отбывающих туристов, будет освобожден от этой процедуры). Исключения должны быть сделаны в чрезвычайных ситуациях с разрешения Агентства по охране здоровья. Экипаж авиакомпаний освобождается от этой процедуры.

E2.5 Персонал должен соблюдать правила социального дистанцирования и личной гигиены, установленные Агентством по охране здоровья.

E2.6 Рабочие, аниматоры и артисты могут работать или выступать на курортах без дополнительных ограничений со дня открытия гестхаусов и отелей на обитаемых островах при условии соблюдения тех же требований к тестированию, что и у туристов.

E2.7. Перемещение между курортами и островами будет разрешено без карантинных требований со дня открытия гестхаусов.

E3. ПРОЦЕДУРА ЗАСЕЛЕНИЯ

E3.1. Туристы, прибывшие на курорт с положительным результатом ПЦР теста, должны быть доставлены прямо в свои номера по прибытии на курорт и изолированы в комнате, в соответствии с рекомендациями агентства по охране здоровья.

E3.2 Минимум персонала должно быть вовлечено во время приёма туристов на курорте.

E3.3 Между туристами и персоналом всегда должна соблюдаться социальная дистанция менее 1 метра.

E3.4 Туристы, находящиеся в изоляции, должны оставаться в своих комнатах до тех пор, пока Агентство по охране здоровья не отменит это требование.

E4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

E4.1 Основные принципы социального дистанцирования должны соблюдаться в местах общего пользования на курортах.

Е4. Необходимо регулярно дезинфицировать поверхности, которых чаще всего касаются персонал и туристы.

E4.3 Персонал должен соблюдать правила гигиены рук при исполнении служебных обязанностей.

E4.4.Питание и напитки должны предоставляться в отелях с соблюдением мер безопасности, установленных Агентством по охране здоровья для предотвращения распространения COVID-19.

E4.5 Использование всех мест общего пользования должно регулироваться правилами Агентства по охране здоровья.

E5. ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЧАИ

E5.1 О любых симптомах COVID-19 у персонала или туристов следует немедленно сообщать медицинскому работнику на месте.

E5.2 Любой, у кого проявляются симптомы COVID-19, должен быть изолирован до получения дальнейших указаний от Агентства по охране здоровья или Министерства туризма.

E5.3. Изоляционные комнаты должны содержаться и обслуживаться в соответствии со стандартами, установленными Агентством по охране здоровья.

E5.4. Туристы и персонал с симптомами должны пройти ПЦР-тест на COVID-19. Туристам будет разрешено выходить из изоляции с ограничениями на использование общих удобств курорта, если результат теста будет отрицательным, пока не исчезнут все симптомы. Персонал должен оставаться изолированным, пока все симптомы не исчезнут.

E5.5 Тестирование должно проводиться в соответствии с рекомендациями Агентства по охране здоровья.

E5.6 Любой турист с положительным результатом ПЦР-теста должен оставаться изолированным в комнате. Курорт должен иметь возможность принять туриста, если соблюдаются требования как указано в разделе

E1. Даже если курорт решит принять туриста, о его состоянии будет регулярно сообщаться Агентству по охране здоровья и Министерству туризма. HPA примет решение о передаче лица для дальнейшего обследования в случае необходимости.

E5.7 Если у сотрудников положительный результат на COVID-19, они будут направлены в государственное учреждение, и курорт должен нести ответственность за обеспечение покрытия всех расходов.

F. ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЕЙ

F1. ПРАВИЛА ВЫЕЗДА

F1.1 Ограничения не будут применяться при выезде гостей, если симптомов нет или не зарегистрирован положительный результат на ПЦР- тест. Тем не менее, маски должны быть использованы во время переездов.

F1.2 Туристам, находящимся в изоляции, разрешается выезжать только в соответствии с инструкциями Агентства по охране здоровья.  Исключение будет распространяться на туристов, которым требуется переезд в государственное учреждение под руководством Министерства туризма. В таком случае турист несет ответственность за обеспечение покрытия этих расходов.

F1.3 Обработка багажа должна проводиться в соответствии с указаниями, приведенными в разделе С.

F2. УБОРКА НОМЕРОВ

F2.1 Правил, предусмотренные Агентством по охране здоровья, должны соблюдаться в помещениях для уборки и дезинфекции.

G.ТУРИСТИЧЕСКИЕ СУДА

G1. ПРОЦЕДУРЫ ДЛЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ СУДОВ

G1.1 Туристам и персоналу будет разрешено заходить и выходить из туристических судов только в заранее назначенных причалах, перечисленных Министерством туризма.

G1.2 Туристическим судам не разрешается заходить в любую другую гавань, кроме обозначенных, до дальнейшего уведомления.

G1.3 Судно должно быть продезинфицировано в соответствии с инструкциями Агентства по охране здоровья после отъезда гостей и до того, как новые гости прибудут на борт.

G1.4 На членов экипажа туристических судов, выходящих на берег на обитаемых островах, должны распространяться руководящие принципы по карантину и проверке COVID-19.

G1.5 Погрузка припасов или хранение должны проводиться в назначенных пунктах с установленными процедурами социального дистанцирования.

G1.6 Экипаж должен носить маски при контакте с туристами в закрытых помещениях.

G1.7 Оператор судна должен облегчить изоляцию гостя, если у гостя появляются симптомы COVID-19.

G1.8 Туристические суда должны представить план охраны здоровья и безопасности в Министерство туризма на утверждение до возобновления деятельности.

G2. ДЕЙСТВИЯ В ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЯХ

G2.1. О любых симптомах COVID-19 у персонала или у туристов следует немедленно сообщать капитану.

G2.2 Любой, у кого проявляются симптомы COVID-19, должен быть немедленно изолирован до получения дальнейших указаний от Агентства по охране здоровья.

G2.3 Капитан должен проинформировать Агентство по охране здоровья и Министерство туризма о симптомах и принять меры для забора проб и тестирования в соответствии с рекомендациями  Агентства по охране здоровья.

G2.4 Туристы и персонал с симптомами должны пройти тест на COVID-19. Туристы и персонал должны быть освобождены от изоляции, если тест отрицательный, при условии, что они всегда носят маски при контакте с другими людьми, до полного исчезновения симптомов.

G2.5 Изоляционные комнаты должны содержаться и обслуживаться в соответствии со стандартами, установленными агентством по охране здоровья.

G2.6 Любое лицо (турист или персонал) с положительным результатом ПЦР- теста должно быть переведено в контролируемое государством учреждение для мониторинга и лечения.

G3. КРУИЗНЫЕ СУДА И ИНОСТРАННЫЕ ЯХТЫ

G3.1 Круизные суда и яхты, прибывающие на Мальдивы, должны быть освобождены от этих общих руководящих принципов и придерживаться правил и руководств Международной морской организации (ИМО).

G3.2 Круизным судам и яхтам не разрешается высаживать или выгружать пассажиров на или с населенных островов до 1 августа 2020 года. Однако посадка и высадка пассажиров и членов экипажа в международных аэропортах (при наличии авиабилетов) будут разрешены. Кроме того, суда, которые не подпадают под действие правил ИМО, освобождаются от этого требования и выходят на острова с разрешения porthealth

G3.3 Весь экипаж и пассажирский состав должны сообщать о симптомах местному органу здравоохранения или ответственному лицу в момент высадки. Если у какого-либо пассажира или экипажа есть симптомы, для высадки необходимо предварительное разрешение от HPA.

G3.4 Проверка и объявление симптомов у экипажа и пассажиров должны проводиться в первом порту захода или на таможне.

G3.4 Агент судна несет ответственность за контроль и обеспечение того, чтобы все расходы, связанные с изоляцией или лечением пассажира или члена экипажа на государственном учреждении, были выполнены. Если агента нет, оператор судна несет все финансовые обязательства.

H. ГЕСТХАУСЫ

H1. ПРАВИЛА ДЛЯ ГЕСТХАУСОВ

H1.1 Ориентировочная дата открытия туристических гестхаусов - 1 августа 2020 года; однако, это может быть изменено в зависимости от национального статуса COVID-19.

H1.2 Местный врач на острове должен пройти сертифицированное обучение по борьбе с COVID-19 до открытия гестхаусов.

H1.3 Гостевой дом должен обеспечить изоляцию гостя в комнате для гостей в соответствии со стандартами, установленными Агентством по охране здоровья.

H1.4 Записи отслеживания контактов должны вестись любыми судами, перевозящими туристов во время их пребывания.

H1.5 Записи отслеживания контактов должны вестись предприятиями (например, ресторанами, кафе, магазинами), обслуживающими туристов.

H1.6 Принципы социального дистанцирования должны соблюдаться предприятиями обслуживания туристов.

 H1.7 Туристы, путешествующие на местные острова, должны соблюдать социальное дистанцирование.

H1.8 Гестхаусы должны представить план охраны здоровья и безопасности в Министерство туризма на утверждение до возобновления работы.

H2. АВАРИЙНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

H2.1. О любых симптомах COVID -19 от персонала или туристов следует немедленно сообщать местным органам здравоохранения и Агентству по охране здоровья.

I.ОБЩЕЕ

I1. CНЯТИЕ ОГРАНИЧЕНИЙ

I1.1 Процедуры и ограничения въезда, применяемые к курортам и судам при размещении туристов в соответствии с настоящим руководством, будут ослаблены 1 сентября 2020 года, если они не будут продлены Правительством.

I1.2 Операторы будут уведомлены о любых изменениях после пересмотра руководства.

I1.3 Данное руководство должно пересматриваться каждые 14 дней.

I2. ДОСУГ

I2.1 Дополнительные меры безопасности для дайвинга и водных видов спорта регулируются подробными правилами, утвержденными Агентством по охране здоровья

I2.2 Туристам запрещается заниматься дайвингом или отправляться на экскурсии, если у них есть симптомы, несмотря на отрицательный тест на COVID-19. Им разрешат заниматься дайвингом только после того, как симптомы полностью исчезнут.

I3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВО ВРЕМЯ ИЗОЛЯЦИИ И КАРАНТИНА

I3.1 Если турист помещен в карантин, изолирован или направлен в государственное  учреждение, отель, в котором турист забронировал свое пребывание при въезде на Мальдивы, должен обеспечить выполнение всех связанных с этим финансовых обязательств.

I4. СОБЛЮДЕНИЕ ДАННОГО РУКОВОДСТВА

I4.1 Все туристические объекты, в том числе те, которые уже работают, должны соответствовать стандартам, изложенным в данном руководстве, прежде чем принимать новых гостей.

I5. ОТЕЛИ

I5.1 Отели, расположенные на необитаемых островах, должны следовать той же процедуре, что и курорты, а отели, расположенные на обитаемых островах, должны следовать той же процедуре, что и гестхаусы.

J.НОВОСТИ

J1. ДАТЫ ОТКРЫТИЯ

J1.1 Курорты, причалы, туристические суда и отели на необитаемых островах - 15 июля 2020 года.

J. J1.2 Гестхаусы и отели - 1 августа 2020 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

MINISTRY OF TOURISM COVID-19 updates:[https://www.tourism.gov](https://www.tourism.gov" \t "_blank). mv/latest-update-on-novel-coronavirus/

Official website: <https://www.tourism.gov.mv>

VISIT MALDIVES COVID-19 updates:[https://visitmaldives.com/](https://visitmaldives.com/%22%20%5Ct%20%22_blank)en/covid19-updates

Official website: <https://visitmaldives.com/>en

MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS COVID-19 updates:[https://foreign.gov.mv/](https://foreign.gov.mv/%22%20%5Ct%20%22_blank)index.php/en/covid-19

Official website: <https://foreign.gov.mv/>index.php/en/

MINISTRY OF HEALTH COVID-19 updates:[https://covid19.health.gov](https://covid19.health.gov" \t "_blank). mv

Official website: <http://health.gov.mv>